

O que é o PROA?



O que é o PROA?

O PROA é um sistema que permite a tramitação do processo administrativo com assuntos, sem um fluxo definido e com a sua tramitação integral em forma digital, através de atividades de cadastramento e movimentações efetuadas pelo próprio usuário.

Objetivo

Oferecer uma solução que permita a tramitação de um processo sem a necessidade de um *workflow* ou sistema específico do negócio. Nessa modalidade o usuário decide o que anexar ao processo e a quem destinar para a próxima atividade.

O PROA vem para substituir o SPI – Sistema de Protocolos Integrado:

- O SPI foi implantado em 1985;
- Disponível em 75 organizações Estaduais;
- Utilizado por 23 mil usuários;
- Tem 3,5 milhões de processos ativos;
- Tem 13,2 milhões de processos arquivados (e 3,2 milhões eliminados);
- 480 mil andamentos por mês;
- 90 mil novos processos por mês.

As principais funcionalidades e diferenciais do sistema PROA:

- Edição dos processos de forma visual (arrasta/cola);
- Pesquisa em todo o conteúdo dos documentos;
- Assinatura digital de documentos com certificado ICP-Brasil (lote ou individual);
- Assinatura eletrônica de documento com senha (lote ou individual);
- Relatórios gerenciais – BI;
- Distribuição de tarefas (simultâneas);
- Parametrização da matriz de permissões de acesso a processos.



Requisitos Técnicos:

Para acessar o PROA você deve utilizar um navegador (browser) de Internet atualizado. Caso o

acesso seja realizado por um navegador que não esteja homologado para o PROA você receberá uma mensagem com um alerta:

- **Browser Incompatível. Utilizar as versões: Firefox40, I.E. 11, Chrome45 ou versões superiores.**

Nestes casos, entre em contato com o setor de informática da sua organização para que seja viabilizado a atualização do(s) navegador(es).